



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Ул. Цара Душана бр. 54, " Душанов
базар", II спрат, локал 220, 18.000 Ниш
Тел. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis22@gmail.com

МИНИСТАРСТВО
УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ
ТРГОВИНЕ ОДЕЉЕЊЕ ЗА ЗАШТИТУ
ПОТРОШАЧА
Немањина 22 – 26
11 000 Београд

Извештај о реализованим
активностима и
финансирању
у 2023. години

Приоритети у 2023. години

А) Као приоритете у 2023. години поставили смо следеће:

- Реализација програма од јавног интереса у области заштите потрошача под називом: "Регионални центар за заштиту потрошача Јужне и Источне Србије", Јачање заштите потрошача кроз унапређене механизме Закона о заштити потрошача.
- Спровођење активности под називом: Испитивање задовољства потрошача у области квалитета услуга од општег економског интереса.
- Едукација потрошача у области основних потрошачких права.
- Подкаст „Глас потрошача“.
- Учесће у Комисијама за решавање рекламација и Саветодавним телима ЈП и ЈКП.

Б) Релизација активности:

1. УКУПАН БРОЈ ПОТРОШАЧА током 2023. године износи 3224.

ПРВО ТРОМЕСЕЧЈЕ 2023.ГОДИНЕ:

У овом тромесечју примљено је укупно **1078** пријава потрошача.

Начин решавања рекламација:

- Поднесци: 8 поднесака, што чини 0,74% од укупног броја предузетих активности;
- Саветовање: 487 савета, што чини 45,17% од укупног броја предузетих активности;
- Посредовање: 582 посредовања, што чини 53,98% од укупног броја предузетих активности;
- Заступања пред судом: 1 заступање, што чини 0,10% од укупног броја предузетих активности;

ДРУГО ТРОМЕСЕЧЈЕ 2023.ГОДИНЕ:

У овом тромесечју примљено је укупно **1014** пријава потрошача.

Начин решавања рекламација:

- Поднесци: 5 поднесака, што чини 0,49% од укупног броја предузетих активности;
- Саветовање: 345 савета, што чини 34,02% од укупног броја предузетих активности;
- Посредовање: 664 посредовања, што чини 65,48% од укупног броја предузетих активности;
- Заступања пред судом: у овом периоду није било заступања потрошача.

ТРЕЋЕ ТРОМЕСЕЧЈЕ 2023.ГОДИНЕ:

У овом тромесечју примљено је укупно **728** пријава потрошача.

Начин решавања рекламација:

- Поднесци: 2 поднесака, што чини 0,27% од укупног броја предузетих активности;
- Саветовање: 427 савета, што чини 58,65% од укупног броја предузетих активности;
- Посредовање: 299 посредовања, што чини 41,07% од укупног броја предузетих активности;
- Заступања пред судом: у овом периоду није било заступања потрошача.

ЧЕТВРТО ТРОМЕСЕЧЈЕ 2023.ГОДИНЕ:

У овом тромесечју примљено је укупно **404** пријава потрошача.

Начин решавања рекламација:

- Поднесци: 4 поднесака, што чини 0,99% од укупног броја предузетих активности;
- Саветовање: 190 савета, што чини 47,02% од укупног броја предузетих активности;
- Посредавање: 210 посредовања, што чини 51,98% од укупног броја предузетих активности;
- Заступања пред судом: у овом периоду није било заступања потрошача.

2. Реализација програма ``Регионални центар за заштиту потрошача Јужне и Источне Србије``:

Реализација пројекта за 2022-2023.годину отпочела је 08.12.2022. године, потписивањем Уговора о финансирању програма од јавног интереса у области заштите потрошача број 401-00-03583/2022-11 од 08.12.2022.године. Трајање пројекта је 10 месеци. Пројекат је завршен 08.10.2023.године. Пријем потрошача у пословним просторијама и пријем приговора потрошача путем телефона и електронским путем је понедељком, средом и петком од 09 до 13 часова за приговоре који се односе на робу и друге услуге, уторком и четвртком од 13 до 17 часова за приговоре на услуге од општег економског интереса, као и уторком и четвртком од 09 до 13 часова за приговоре који се односе на телекомуникационе услуге и туризам.

Центру за заштиту потрошача ФОРУМ се у периоду од 08.12.2022.г. до 08.10.2023.г. обратило се укупно 3221 потрошача из региона Јужне и Источне Србије, који се односе на робу, телекомуникације и друге услуге, услуге од општег економског интереса, а пре свега на електричну енергију, воду, даљинско грејање, паркинг, услуге јавног превоза и др. Од укупног броја дато је 1302 савета, написана су 17 поднеска, обављено 1902 посредовања и ниједно заступање пред судом.

Учешћем у раду Јавно комуналних предузећа у региону, у својству чланова комисије за решавање рекламације, чланови овог удружења учествовали су у одлучивању у великом броју рекламација грађана и на тај начин бранили интересе потрошача. Овом врстом активности постигнуто је усклађивање рада ЈКП са новим важећим законским прописима којима је уређен рекламациони поступак и поступак по приговору у ЈКП.

Током трајања пројектног периода и даље предњачи проблем потрошача са услугама од општег економског интереса, обућом, техничком робом и куповином ван пословних просторија. Међутим, рекламације потрошача које се односе на мобилне телефоне, рачунаре и телевизоре су решаване успешно у великом проценту.

Међутим, рекламације потрошача које се односе на мобилне телефоне, рачунаре и телевизоре су решаване успешно у великом проценту захваљујући сарадњи са судским вештаком за информационе и телекомуникационе технологије који је без надокнаде потрошачима вештачио робу која је предмет приговора.

У оквиру рекламација на обућу и даље предњаче рекламације патика. Трговци доносе одлуку на основу налаза лабораторија и све мање прихватају преговарања. Лабораторије које дају свој налаз и мишљење нису акредитоване за ту врсту вештачења, што и даље не спречава продавца да своју одлуку заснива на таквом налазу. Потрошачи не желе суђење јер имају трошак судског вештачења, али се опредељују за вансудско решавање спора.

Током реализације пројекта, као проблем потрошача истакао се велики број потрошача који су посећивали Центар за заштиту потрошача ФОРУМ како би тражили правни савет по питању одустанка од уговора о куповини изван пословних просторија. У случају да потрошач жели да одустане од уговора, а није истекао законом прописан рок од 14 дана, потрошачима је пружена помоћ у попуњавању изјаве о одустанку од куповине.

У овом периоду потрошачима је предочено да имају право на вансудско решавање потрошачких спорова, сходно члану 149. Закона о заштити потрошача, који је ступио на снагу марта месеца 2022. године. Помажемо потрошачима да попуне Предлог на интернет платформи АДР и да га проследе Министарству за унутрашњу и спољну трговину, Када је реч о услугама од општег економског интереса, највећи број пријава потрошача односи се на проблем око решавања дуга за утрошену електричну енергију.

3. Испитивање задовољства потрошача у области квалитета услуга од општег економског интереса.

Током периода реализације пројекта : ``Регионални центар за заштиту потрошача Јужне и Источне Србије``, Јачање заштите потрошача кроз унапређене механизме Закона о заштити потрошача, Центар за заштиту потрошача ФОРУМ спроводи истраживање које се односи на оцену квалитета услуга ЈКП од стране потрошача/корисника. Потрошачи су овог пута имали прилику да оцењују квалитет услуга које пружа ЈКП Паркинг сервис Ниш. Делатности које су потрошачи оцењивали представљају званичне делатности, наведене у опису задужења ЈКП Паркинг сервис, као што су: одржавање, уређивање и коришћење јавних паркиралишта, уклањање непрописно паркираних аутомобила, одржавање саобраћајне сигнализације, одржавање јавног осветљења...

Потрошачи су имали прилику да се изјасне по питању висине цена паркирања, цене одвожења непрописно паркираних аутомобила, потребе за већим бројем јавних

паркиралишта, броја паркинг места за особе са инвалидитетом...

Најзначајнији резултати истраживања су они који се тичу просечне оцено коју је добила свака од испитиваних делатности. Тако су на узорку од 525 испитаника, просечне оцено (скала 1-5) износиле:

- Одржавање, уређивање и коришћење јавних паркиралишта: 2,6;
- Уклањање непрописно паркираних аутомобила: 2,71;
- Одржавање саобраћајне сигнализације: 2,97;
- Одржавање јавног осветљења: 2,8;

Потребу за већим бројем јавних паркиралишта у Нишу, на узорку од 525 испитаника изразило је њих 405, што представља 77,14 % од укупног узорка. Цену услуга које пружа ЈКП Паркинг сервис Ниш, 135 испитаника оценило је као ниску, 180 као адекватну, и као високу оценило је њих 210. Примедбе потрошача у већем степену тичале су се потребе за ажурнијим дејствовањем ЈКП Паркинг сервиса када је у питању уклањање непрописно паркираних возила, потребе за већим бројем јавних паркиралишта на оним подручјима Ниша које карактерише проблем са паркинг местима.

Упитник је био доступан на званичној страници Центра ФОРУМ, друштвеним мрежама али и у канцеларији удружења.

4. Едукација потрошача у области основних потрошачких права

Едукација потрошача се у периоду реализације пројектних активности и целе године обављала током личних долазака потрошача у канцеларију ФОРУМА, преко телефона, али и приликом гостовања представника Центра за заштиту потрошача ФОРУМ на локалним и регионалним телевизијама и путем изјава које су, представници, давали за интернет портале. Представници ФОРУМА су својим медијским ангажовањима, едуковали потрошаче о потрошачким проблемима у области трговине и туризма, која су њихова права и на који начин их когу остварити.

Посебно важно питање о којем смо едуковали, како потрошаче, тако и пружаоце комуналних услуга је и Уредба коју Влада Републике Србије доноси, а која се односи на начин, услове и поступке за привремено прикључење на електроенергетску мрежу, гасну мрежу и/или мрежу даљинског грејања, водовод и канализацију незаконито изграђених објеката. Активност едукације од стране представника ФОРУМА обухватила је ЈКП која пружају услуге на које се Уредба односи, у циљу боље информисаности и спремности на спровођење горе наведене Уредбе. Потрошачима је Центар ФОРУМ предочио која права имају према Уредби и могли су потребне обрасце преузети у нашим канцеларијама.

С обзиром на све већи значај друштвених мрежа у животу потрошача, сматрали смо

да је потребно да се и едукација и информисање потрошача пренесе на дигитални свет. Тако смо преко званичних профила на друштвеним мрежама вршили едукацију потрошача по питању: Начина подношења рекламација, Рокова за подношење рекламација, Шта када трговац одбије рекламацију, Шта када се пробије рок, Шта је непоштена, а шта обмањујућа пословна пракса, Које су обавезе продавца, питања у вези са променом цена путовања, одговорности за грешке при резервисању туристичког путовања, одустанка од путовања од стране организатора, као и од стране путника, посредовање, вансудско решавање спорова, значај оцењивања квалитета услуга које пружају ЈКП и ЈП.

5. Подкаст „ГЛАС ПОТРОШАЧА“

У 2023. години, Центар за заштиту потрошача ФОРУМ покреће подкаст ГЛАС ПОТРОШАЧА. Идеја је проистекла из препознавања концепта подкаста као медијске платформе која је корисна и у областима едукације потрошача, и као медијски простор који ће потрошачи користити како би поделили своје проблеме са трговцима. Теме којима смо се бавили су Рекламација- кратко и јасно, и Куповина на даљину и ван пословних просторија, Посредовање као успешан начин решавања рекламација, Вансудско решавање спорова, Истраживања Центра.

- *Прва епизода- РЕКЛАМАЦИЈА: кратко и јасно.*

С обзиром да решавање потрошачких проблема почиње информисањем о поступку подношења рекламација, а затим и самим подношењем, сматрали смо да је битно да тај пут прођемо са потрошачима корак по корак. Говорили смо о томе када је роба саобразна, шта значи саобразност, када потрошачи могу поднети рекламацију, који су начини подношења, који начин ми, као Центар ФОРУМ, предлагемо, које су обавезе трговца током рекламационог периода, која су 3 битна рока која потрошачи морају знати, и можда најважније шта радити у случају да трговац не поштује сам поступак и његове рокове.

- *Друга епизода- Куповина/Уговори на даљину и ван пословних просторија*

Како се у 2023. Години Центар ФОРУМ сусрео са повећањем броја потрошачких приговора који се односе на куповину на даљину и ван пословних просторија, као и на уговоре склопљене на даљину и ван пословних просторија, сматрали смо да је битно да ту тему посебно обрадимо. А како је све популарнија онлајн куповина, наш циљ је ишао и ка потпуној информисаности о предностима и манама такве куповине. У другој епизоди смо говорили о томе шта је куповина /уговор на даљину или ван пословних просторија, која су права потрошача, које су обавезе продавца, значају рока од 14 дана, који је начин раскида /одустанка од наведене врсте куповине или склопљеног уговора, како препознати регистроване продавце, како сигурно обављати интернет куповину и оно што је можда најзначајније указали смо на непријатности које могу донети куповине од физичког лица

који не обавља пословну делатност.

- *Трећа епизода- Посредовање: Успешан начин решавања рекламација*

Трећа епизода подкаста ГЛАС ПОТРОШАЧА односила се поступке које правни тим Центра ФОРУМ, предузима када се потрошач јави са потрошачким проблемом, тачније када је његова рекламација одбијена. Корак по корак смо објаснили у ком тренутку ми можемо да вршимо посредовање између њих и трговца, на који начин се обраћамо трговцу, када је потребно радити ургенцију у поступку, како поступамо у случају да трговац промени своју одлуку, а како у случају непромењене одлуке.

- *Четврта епизода- Вансудску решавање спорова*

Четврта епизода одговара на питање које смо покренули у претходној епизоди, шта када и након нашег преговарања, трговац остане при својој одлуци. Епизода обухвата детаљно објашњење шта је вансудско решавање спорова, како се покреће, на који начин вансудско тело контактира потрошача, шта је потребно потрошачу од документације, начин реализације вансудског решавања спорова, које су наше препоруке, које су обавезе трговца приликом покретања поступка, који су основни постулати поступка и трајање самог поступка.

- *Пета епизода- Да ли познајем своја потрошачка права*

Пета епизода подкаста ГЛАС ПОТРОШАЧА бави се резултатима истраживања које је Центар Форум спроводио, а које се тичу степена информисаности потрошача о својим правима и обавезама према Закону о Заштити потрошача. Указујемо на значај истраживања Да ли познајем своја потрошачка права, чије поновно спровођење имамо у плану, с обзиром да на тај начин имамо јасну слику у ком правцу едукација и сам рад Центра ФОРУМ, треба да иде. Упознајемо наше гледаоце са закључцима до којих смо дошли анализом одговора испитаника, а које се односе на „Слабе и Јаче“ тачке њихове информисаности.

5.Учешће у Комисијама за решавање рекламација и Саветодавним телима ЈП и ЈКП

Представници Центра за заштиту потрошача су редовно присуствовали Комисијама за решавање рекламација и Саветодавним телима у оним ЈКП и ЈП у којима Центар ФОРУМ има представнике, а на основу члана 82. Закона о заштити потрошача, који обавезује пружаоце услуга од општег економског интереса да формирају Комисију за решавање рекламације потрошача и Саветодавно тело.

У циљу поштовања Закона о заштити потрошача, представници су у сарадњи са представницима Јавно комуналних и Јавних предузећа деловали на пољу усклађивања правилника пословања са Законом о заштити потрошача, као и едуковали Комисије и Саветодавна тела у погледу поштовања обавеза које прописује горе наведени закон, али и последица оглушавања на законом прописане обавезе.

Списак трговаца и тела из става 4. Члана 82. Закона о заштити потрошача у чијим комисијама и саветодавним телима, Центар за заштиту потрошача ФОРУМ има своје представнике, налази се на званичној интернет страници.

ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА:

- МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ, програм „Регионални центар за заштиту потрошача Јужне и Источне Србије“, по Уговору број: 401-00-03583/2022-11 од 8. Децембра 2022. Године. Вредност донације износи 1.750.000,00 РСД. Период реализације 08.12.2022.године до 08.10.2023.године.
- МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ, програм „Регионални центар за заштиту потрошача Јужне и Источне Србије“, по Уговору број: 000282410 2023 14830 004 000 401 119 од 21. децембра 2023. године. Вредност донације износи 2.200,000,00. Период реализације 21.12.2023.године до 21.09.2024.године.
- Уговор о пружању услуга у износу од 3.387.500 РСД

Прилози:

1. Центар ФОРУМ-Финансијски извештај за 2023. годину
2. Центар ФОРУМ -Биланс стања
3. Центар ФОРУМ –Биланс успеха

Ниш, 25.03.2024.године



ПРЕДСЕДНИК

Мр. Јован Јовановић, дипл.инг.



Република Србија
Министарство унутрашње и спољне трговине,
у оквиру програма од јавног интереса у области заштите
потрошача

**ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ
ПОТРОШАЧА ЗА 2023. ГОДИНУ**

Укупни приходи:

<i>Приходи</i>	<i>Износ у РСД</i>
Приходи од вршења услуга на домаћем тржишту	3.387.500
Приходи од субвенција и дотација	1.950.000
Приходи од....	
Укупно:	5.337.500

Укупни расходи:

<i>Расходи</i>	<i>Износ у РСД</i>
Трошкови зарада и накнада зараде (плате, додаци и доприноси запослених)	1.822.002
Трошкови услуге информисања (штампање брошура, лифлета, публикација; медијске услуге)	0
Остале стручне услуге	2.010.000
Трошкови закупнине простора и опреме	211.764
Трошкови канцеларијског материјала	74.224
Трошкови енергетских услуга (услуге за електричну енергију, трошкови грејања)	37.792
Комуналне услуге	118.780
Трошкови административних услуга (књиговодствене услуге, услуге превођења и др.)	164.000
Трошкови компјутерских услуга (набавка и одржавање рачунара, софтвера...)	186.937
Трошкови службених путовања у земљи и иностранству	92.905
Трошкови путовања у оквиру редовног рада	315.965
Трошкови платног промета и банкарских услуга	32.940
Трошкови услуга комуникација (телефон, интернет, пошта и достава)	146.929
Остало	10.129
Укупно	5.224.367

Датум и место:

27.03.2024, Nij5

Назив удружења:

Центар за заштиту потрошача ФОРУМ

Печат и потпис председника удружења



Попуњава друго правно лице		
Матични број 17468235	Шифра делатности 9499	ПИБ 102567514
Назив Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана "ФОРУМ"		
Седиште НИШ (МЕДИЈАНА), Цара Душана (ПЦ Душанов базар, купола, локал 220) 54		

БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање _____ 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
	А. СТАЛНА ИМОВИНА (0002 + 0003 + 0009 + 0010 + 0011 + 0012)	0001				
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0002				
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	0003				
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0009				
04	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0010				
05	V. ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	0011				
28 (део)	VI. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0012				
	Б. ОБРТНА ИМОВИНА (0014 + 0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023)	0013		2.465	368	2.100
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ	0014				
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	0019				
22 и 27	III. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0020		17	23	
23	IV. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0021				
24	V. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0022		2.448	345	2.100
28 (део)	VI. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0023				
	В. УКУПНА АКТИВА (0001 + 0013)	0024		2.465	368	2.100
88	Г. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0025				
	ПАСИВА					
	А. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) (0402 + 0403 - 0404 + 0405 - 0408) ≥ 0	0401		465	368	313
30	I. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) ОСНИВАЧА И ДРУГИХ ЛИЦА	0402				
330 и потражни салдо рачуна 331	II. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ	0403				
дуговни салдо рачуна 331	III. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ	0404				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
34	IV. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА	0405		465	368	313
35	V. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА	0408				
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0412 + 0413)	0411				
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0412				
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0413				
495 (део)	В. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0416		2.000		
49 (део), осим 495	Г. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0417				
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0419 + 0420 + 0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425)	0418				1.787
463	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0419				
42	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ	0420				
43	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА	0421				
45, 46, осим 463 и 47	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0422				
48 осим 481	V. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0423				27
481	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗ ИЗ РЕЗУЛТАТА	0424				
49 (део)	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0425				1.760
	Ђ. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗНАД ВИСИНЕ УЛОГА (СОПСТВЕНИХ ИЗВОРА) (0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0024) ≥ 0 = (0404 + 0408 - 0402 - 0403 - 0405) ≥ 0	0426				
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0426)	0427		2.465	368	2.100
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0428				

у Мисис

дана 25.03.2024

Законски заступник



Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Попуњава друго правно лице		
Матични број 17468235	Шифра делатности 9499	ПИБ 102567514
Назив Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана "ФОРУМ"		
Седиште НИШ (МЕДИЈАНА), Цара Душана (ПЦ Душанов базар, купола, локал 220) 54		

БИЛАНС УСПЕХА

у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1003 + 1004 + 1005 + 1006 + 1007 - 1008 + 1009)	1001		5.338	4.977
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1002			
630 и 631	II. ПРИХОДИ ОД ЧЛАНАРИНА И ЧЛАНСКИХ ДОПРИНОСА	1003			
632 и 639	III. ПРИХОДИ ПО ПОСЕБНИМ ПРОПИСИМА ИЗ БУЏЕТА И ОСТАЛИХ ИЗВОРА	1004			
64	IV. ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА, ДОТАЦИЈА, СУБВЕНЦИЈА И СЛ.	1005		1.950	1.762
65	V. ПРИХОДИ ОД НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1006			2
620	VI. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1007			
621	VII. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1008			
61	VIII. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1009		3.388	3.213
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1011 + 1012 + 1013 + 1014 + 1015 + 1016 + 1017 + 1018)	1010		5.225	4.911
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1011			
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ	1012		112	266
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1013		3.563	3.517
53	IV. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1014		266	181
540	V. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1015			
541	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1016			
557	VII. ТРОШКОВИ ДОНАЦИЈА	1017			
55, осим 557	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1018		1.284	947
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1010) ≥ 0	1019		113	66
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1010 - 1001) ≥ 0	1020			
66	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1022 + 1023 + 1024 + 1025 + 1026)	1021			

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
660	I. ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ ОД МАТИЧНОГ, ЗАВИСНИХ И ОСТАЛИХ ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА	1022			
661	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1023			
662 и 663	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1024			
664	IV. ПРИХОДИ ОД ДИВИДЕНДИ	1025			
669	V. ОСТАЛИ ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1026			
56	Б. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027			
560	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028			
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1029			
563, 564 и 566	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1030			
569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1031			
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1021 - 1027)	1032			
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1021)	1033			
683 и 685	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1034			
583 и 585	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1035			
67 и 68, осим 683 и 685	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1036			
57 и 58, осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1037			
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1021 + 1034 + 1036)	1038		5.338	4.977
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1010 + 1027 + 1035 + 1037)	1039		5.225	4.911
	М. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1038 - 1039) ≥ 0	1040		113	66
	Н. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1039 - 1038) ≥ 0	1041			
69-59	Њ. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1042			
59-69	О. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1043			
	П. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1040 - 1041 + 1042 - 1043) ≥ 0	1044		113	66
	Р. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1041 - 1040 + 1043 - 1042) ≥ 0	1045			

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
721	С. ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1046		17	10
	Т. НЕТО ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА (1044 - 1045 - 1046) ≥ 0	1047		96	56
	Ћ. НЕТО ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА (1045 - 1044 + 1046) ≥ 0	1048			

у Нису

дана 25.03.2024

Законски заступник

ФОРУМ

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).